

GRYBERG CARE

Handels- og leveringsbetingelser.

Generalt:

1. Alle produkter og behandlinger er underlagt alm. danske love og regler.
2. Behandlinger kan/skal ikke erstatte tilsyn eller behandlinger fra det offentlige behandlingssystem.
3. Produkter der er købt hos Gryberg Care må ikke betragtes som lægeordineret medicin og må ikke sidestilles med dette.
4. Under behandlinger skal klienten oplyse om brug af lægeordineret medicin, herunder hjerte, blodfortyndende, gigtt og smertestillende medicin samt graviditet.
 - 4a. Gryberg Care kan ikke drages til ansvar for andre virksomheder, behandlere, handlinger eller 3 parts råd og vejledning der er foretaget i klinikken, under kurser, foredrag eller andre situationer hvor Anders Elton Gryberg eller Gryberg Care er nævnt i skrift eller tale.
 - 4b. Under og efter behandlingerne kan der forekomme influenza-, detox-, sygdoms-ligende symptomer. Dette kan Gryberg Care ikke drages til ansvar for men der skal rådgives omkring ovennævnte.
 - 4c. Ved tidsbestilling hos Gryberg Care og samarbejdspartnere er det op til den enkelte klient at gennemlæse disse Handels- og Leveringsbetingelser

Behandlinger:

5. Tidsbestilling kan ske ved telefonbesked, sms, email og bestilling via internettet. Bestillingen skal være bekræftet, før den kan betragtes som konkret.
6. Afbestilling skal foregå telefonisk via sms, email eller på telefonsvaren, dog senest 24 timer før behandlingens påbegyndelse. Sker afbestillingen via internettet er tidskravet 36 timer og en bekræftelse på afbestillingen via sms og/eller email. Sker afbestillingen senere end de nævnte tidsfrister, kan betaling op til 100 % opkræves som erstatning for tabt fortjeneste eller betaling af 3 part. Ved udkørende enkel/ fler-behandlinger kan Gryberg Care annullere de andre aftalte behandlinger, hvis fortjenesten for de næstkommende behandlinger ikke er rentable. Opkrævningen kan ske via Mobile Pay, bank eller inkasso.
7. Klippekort er normalt gældende i 6 måneder, dog kan ferie, sygdom og andre udefrakommende faktorer, foranlede at en udskydelse af sidste brugsdag. Klippekortet kan ikke godtgøres eller tilbagebetales uden gensidig aftale.
8. Alle 'Første gang gratis'-behandlinger udføres efter behov og kan ikke kræves gennemført hvis de strider mod firmaets etiske retningslinier eller forhindrer virksomheden i at behandle andre akutte eller forudbestilte behandlinger. Der kan ikke ydes kompensation i nogen form for ovennævnte tilfælde.

9. Akupunktur/Energiplastre: Vi behandler ikke klienter med komplikationer eller sygdomsforløb der ikke er blevet tilset af personer i den etablerede sundhedssektor. OBS: Efter behandling med akupunktur nåle kommer bloddonorer i karantæne jf. Sundhedsstyrelsen bekendtgørelser.

9a. Behandlinger med KISONDO, BARS, NLP, GATECONTROL, GATEWAY eller andre psyko-/somatiske behandlingsformer sker efter aftale med klienten under samtale.

Kurser/foredrag/arrangementer:

10. Gryberg Care, Anders Elton Gryberg eller samarbejdspartnere herefter benævnt som Gryberg Care udbyder kurser og foredrag gennem billetsalgskontorer, arrangører og foredrag-/spillesteder. Det op til den enkelte deltager at sørge for gyldig billet og at medbringe denne til ovenstående i papirform eller digitalt. Gryberg Care kan ikke og er ikke ansvarlig for den enkelte deltagers fejlkøb, manglende fremmøde, sygdom eller andre forhold der gør at deltageren ikke føler optimal udbytte at arrangementerne. Skulle et arrangement blive aflyst grundet manglende billetsalg, udefrakommende hændelser, force measure eller twister mellem Gryberg Care og arrangøren er det billetsalgskontoret/arrangøren der står for tilbagebetalingen/refusion af billetter(se pkt. 11). Der skal forventes op til 90 dage sagsbehandling. Gryberg Care forbeholder sig ret til at bruge eksterne 3 part til kurser/foredrag/arrangementer hvor intet andet er nævnt.

Klager/twister:

11. Gryberg Care gør meget for at tilfredsstille vores kunders behov og forventninger. Skulle vi dog ikke leve op til dette kan der klages som følgende:

- a) Telefonisk klage, hurtigst efter endt behandling/kursus/foredrag.
- b) Skriftlig klage kan sendes til nedenstående adresse med navn, dato for behandling, betalingsform, kursus eller foredrag samt klages omfang som et minimum.
- c) Ved en retslig afgørelse forbeholder Gryberg Care sig ret til at indhente nødvendige informationer fra det offentlige behandlingssystem, arrangører, billetsalgskontorer, 3 part og andre instanser.

12. Alle klager skal forsøges at afklares i mindelighed .

13. Ved twister kan dette afgøres jf. dansk ret efter gældende regler.

Opdateret: 01012016